

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ С КОНЕЧНЫМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ПРОГРАММА ДЛЯ ЭВМ ПУСК (ПАНЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ СЕРВИСАМИ И КОМПОНЕНТАМИ)

Настоящее Лицензионное соглашение (далее «Соглашение») является юридическим соглашением между Вами (физическим или юридическим лицом) (далее «Конечный пользователь») и ООО «Умные Решения» (далее Правообладатель), далее совместно Стороны. Соглашение устанавливает порядок, условия, территорию, объем, права, ограничения и другие правила использования Программы для ЭВМ. Внимательно ознакомьтесь с условиями и положениями Соглашения прежде, чем Вы начнете установку, и/или копирование, и/или любое иное использование Программы для ЭВМ. С момента, когда Вы произведете любое из указанных действий, настоящее Соглашение считается заключенным, и тем самым Вы выражаете свое согласие принять эти условия и положения как обязательные к исполнению. Если Вы не согласны с условиями Соглашения, то не производите установку Программы для ЭВМ на Ваш компьютер. В настоящем Соглашении указан весь объем передаваемых Вам прав в отношении Программы для ЭВМ, указаны все условия и ограничения по её использованию. Вы можете использовать Программу для ЭВМ только на условиях настоящего Соглашения. Правообладатель оставляет за собой право в любое время изменить содержание настоящего Соглашения и уведомить Вас об этом путем публикации обновленной версии Соглашения на собственных ресурсах в сети Интернет. Вы принимаете и обязуетесь соблюдать условия измененного Соглашения, если продолжаете использовать Программу для ЭВМ после публикации изменений к ней на ресурсах Правообладателя. Если Вы будете не согласны с положениями и условиями измененного Соглашения, Вы должны незамедлительно удалить Программу для ЭВМ со всех имеющихся у Вас носителей и обратиться к Правообладателю.

1. Термины и определения

Программа для ЭВМ, Система – программа для ЭВМ ПУСК (Панель Управления Сервисами и Компонентами), зарегистрированная в Реестре программ для ЭВМ Федеральной службы по интеллектуальной собственности (Роспатент) "08" июля 2024 года, свидетельство о регистрации № 2024665925, зарегистрированная в Едином реестре российских программ для ЭВМ и БД Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (Минцифры), реестровая запись № 24718 от 15.11.2024, правообладателем которой является Общество с ограниченной ответственностью «Умные Решения» (ИНН 9725018788) (далее – **Правообладатель**).

Продукты – полный программный комплекс Системы или отдельные программные (функциональные) модули Системы, права на которые предоставлены Конечному пользователю на основании настоящего Соглашения. Полное описание Системы и Продуктов изложено в технической документации Правообладателя, размещенной по ссылке <https://it-expertise.ru/pusk/>.

Лицензия – право использования Продукта способами, определенными настоящим Соглашением, на Территории в пределах Срока.

Срок – разрешенный период использования Продуктов. Права использования Продукта предоставляются Конечному пользователю на весь срок действия исключительных прав на Продукты согласно статье 1281 Гражданского кодекса РФ.

Территория – разрешенная территория использования Продуктов, включающая территорию следующих стран: Российская Федерация.

Оборудование – компьютерное оборудование, соответствующее определенным в технической документации на Продукты системным требованиям и позволяющее надлежащим образом использовать Продукты по их функциональному назначению.

Конечный пользователь – лицо, получающее на основании данного Соглашения права на использование Продукта для автоматизации собственной производственной деятельности.

Дистрибутив Продукта - форма распространения Продуктов в электронной форме, которая содержит программы для инициализации Продукта, программу-установщик и набор специальных файлов, необходимых для записи Продукта в постоянную память ЭВМ и дальнейшего функционирования. Дистрибутив Продукта размещен по ссылке <https://it-expertise.ru/pusk/>

2. Способы использования

Конечному пользователю предоставляются права использования Продуктов на условиях простой (неисключительной) пробной лицензии в следующем объеме:

2.1. Воспроизведение Продуктов:

2.1.1. Разрешается установка и запуск Продуктов на Оборудовании с правомерно полученных экземпляров на соответствующей Территории в течение Срока.

2.1.2. Запрещается копировать Продукты отдельными частями, вносить какие-либо изменения или дополнения при копировании Продуктов, а также любым иным образом нарушать форму Продуктов.

2.1.3. Запрещается воспроизводить Продукты в количестве, превышающем разрешенное число создаваемых копий, за исключением создания копии Продуктов только для архивных целей или для замены правомерно приобретенного экземпляра в случаях, когда такой экземпляр утерян, уничтожен или стал непригоден для использования.

2.2. Использование Продуктов:

2.2.1. Разрешается использовать Продукты по функциональному назначению путем запуска, записи, хранения и применения Продукта на Оборудовании в пределах количественных и качественных параметров Лицензии.

2.2.2. Право использования Продуктов включает в себя право использования всех обновлений и версий Продуктов, созданных в период предоставления Конечному пользователю прав на Продукты. Конечный пользователь вправе использовать обновления и версии Продуктов в порядке, сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением, без выплаты дополнительного вознаграждения.

2.2.3. Запрещается использование Продуктов с нарушением условий Лицензии.

2.3. Право использования Продуктов не подлежит последующему возмездному сублицензированию.

2.4. Все права, специально и явно не предоставленные Конечному пользователю, считаются не предоставленными.

2.5. Во избежание сомнений Конечному пользователю строго запрещено:

2.5.1. модифицировать и изменять Продукты и (или) их компоненты, а также информацию и сопутствующие материалы, полученные от Правообладателя, способом, не предусмотренным в документации к Продуктам;

2.5.2. вскрывать технологию, эмулировать, создавать новые версии, изменять, декомпилировать (кроме случаев, предусмотренных законом для достижения способности к взаимодействию), иным образом восстанавливать исходный и/или объектный код, дизассемблировать, дешифровать, изменять или создавать

производные разработки на основе Продуктов, а также производить иные действия с Продуктами, имеющие целью получение информации о реализации используемых в них алгоритмов;

2.5.3. использовать Продукты с нарушением условий приобретённой Лицензии, в том числе копировать, предоставлять, раскрывать или иным способом делать Продукты доступными третьим лицам иначе, чем в рамках использования Продуктов в соответствии с настоящим Соглашением;

2.5.4. удалять или скрывать уведомления об авторских и иных правах, включая уведомления третьих лиц, которые были включены в предоставленные Продукты или техническую документацию к ним.

2.5.5. проводить анализ Продукта для целей разработки или создания какого-либо программного обеспечения или иного продукта, конкурирующего с Продуктом. Любое тестирование, сравнение или анализ Продукта, не связанные с его установкой, устранением неполадок или обычным использованием по прямому назначению, должны проводиться только при условии получения предварительного письменного согласия Правообладателя. Любые полученные результаты тестирования, сравнения или анализа не могут быть опубликованы или переданы третьим лицам без предварительного письменного согласия Правообладателя. Правообладатель имеет право отказать в подобном согласии без указания причин;

2.5.6. осуществлять использование Продуктов, включая подготовку к использованию, загрузку, хранение или импорт экземпляров, или копий Продуктов за пределами Территории РФ.

2.6. Правообладатель сохраняет за собой право контролировать любыми способами выполнение объемов и количественных параметров использования Продуктов по условиям выданной Лицензии.

2.7. Любой экземпляр (копия) Продукта на любом материальном носителе, включая все компоненты Продукта, выполненный и применяемый с нарушением настоящего Соглашения, должен быть немедленно уничтожен, наличие у лица такого экземпляра (копии) Продукта не считается правомерным владением экземпляром.

3. Базовая техническая поддержка Продуктов

3.1. В рамках данного Соглашения предоставляется базовая техническая поддержка Продуктов.

3.2. Расширенная техническая поддержка является платной и предоставляется Правообладателем на основании отдельного договора, заключаемого с Конечным пользователем.

3.3. Объем, порядок, срок и иные условия предоставления расширенной технической поддержки Продуктов определяются отдельным договором, заключаемым Конечным пользователем с Правообладателем.

3.4. В рамках базовой технической поддержки Правообладателем без дополнительной платы предоставляются обновления Продуктов путем предоставления доступа Конечному пользователю к таким обновлениям через интернет-сайт Правообладателя. Проверку наличия, загрузку и установку обновлений Конечный пользователь осуществляет самостоятельно. Подготовка и выпуск обновлений не являются обязательствами Правообладателя и производятся по усмотрению Правообладателя.

3.5. Базовая техническая поддержка не распространяется на случаи преднамеренного повреждения экземпляров Продуктов со стороны третьих лиц, а также несоблюдения Конечным пользователем условий эксплуатации Продуктов по их функциональному назначению.

4. Ограниченная гарантия

4.1. Правообладатель подтверждает и гарантирует, что ему принадлежат права на использование Продуктов в объеме, необходимом для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Соглашению.

4.2. Правообладатель предоставляет гарантии в отношении Продуктов в той степени, которая установлена настоящим Соглашением и технической документацией на Продукты. Правообладатель гарантирует, что Продукты будут в основном функционировать в соответствии с предоставляемой на них технической документацией и свободны от вредоносного программного обеспечения.

4.3. Поскольку Продукты находятся на стадии постоянного изменения и обновления, форма и характер Продуктов и/или их функциональных возможностей могут время от времени меняться без предварительного уведомления Конечного пользователя. Правообладатель не обязан уведомлять Конечного пользователя обо всех изменениях Продуктов.

4.4. Любые гарантии в отношении Продуктов не распространяются на Продукт, который был модифицирован или изменён Конечным пользователем или третьим лицом по заданию Конечного пользователя, не обслуживался в соответствии с рекомендациям Правообладателя, использовался способом, отличным от разрешённого способа использования, использовался с нарушениями Лицензии и правил эксплуатации, включая использование на аппаратных средствах или совместно с программным обеспечением, которые не были рекомендованы Правообладателем.

4.5. За исключением прямо указанного в настоящем Соглашении, Продукты предоставляются на условиях «как есть», Правообладатель не предоставляет никаких дополнительных явных или подразумеваемых гарантий относительно Продуктов. В полной мере, допустимой согласно применимому законодательству, Правообладатель определено отказывается от любых гарантий и условий, выраженных, подразумеваемых или установленных законом, касательно Продуктов, включая, без ограничения, гарантии или условия товарного состояния Продуктов и их пригодности для определенных целей.

4.6. Правообладатель не гарантирует, что Продукт будет соответствовать всем требованиям Конечного пользователя, что Продукт будет функционировать в любой комбинации, выбранной для использования, или вместе с различными продуктами третьих лиц, что функционирование Продукта будет бесперебойным, что в Продуктах отсутствуют ошибки и уязвимости, или что все ошибки и уязвимости в Продукте будут своевременно исправлены или устранены.

4.7. Правообладатель не дает гарантий в отношении коммерческой пригодности Продуктов представлениям Конечного пользователя, их соответствия ожиданиям Конечного пользователя, применимости для конкретной цели Конечного пользователя.

4.8. Гарантия действует при условии, что Продукт и его компоненты, на которые переданы права, используются с аппаратными средствами, операционными системами и другим программным обеспечением, для которых были разработаны, и в полном соответствии с инструкциями по эксплуатации, включая требование о версионной совместимости всех программных компонентов Продукта.

5. Персональные данные

5.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Если в связи с исполнением обязательств в рамках настоящего Соглашения осуществляется обработка персональных данных, Стороны обязуются предпринять все необходимые правовые, организационные и технические меры

для соблюдения правил и принципов их обработки или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, установленных применимыми нормативно-правовыми актами Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», требованиями ФСТЭК, ФСБ России, Роскомнадзора, Банка России и иными законами и подзаконными актами, а также настоящего Соглашения.

5.2. Если в рамках настоящего Соглашения любая из Сторон направляет другой Стороне персональные данные и/или предоставляет другой Стороне доступ к ним и/или иным способом привлекает другую Сторону к обработке персональных данных (включая, но не ограничиваясь, персональные данные работников, консультантов, аудиторов, которые взаимодействуют со стороной в рамках исполнения настоящего Соглашения), то такая сторона выступает в данном случае в роли оператора и поручает таким образом обработку персональных данных второй стороне.

При этом поручение оператора считается выданным на условиях, установленных настоящим Соглашением. Перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться Стороной, которой другая Сторона поручила обработку персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

При обработке персональных данных субъектов персональных данных оператор обязуется обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Цели обработки: заключение и исполнение настоящего Соглашения.

5.3. Сторона, которая поручает обработку персональных данных другой Стороне, обязана самостоятельно получить согласие субъекта персональных данных. Сторона, которая поручает обработку персональных данных другой Стороне, гарантирует, что ею получены в письменной форме (или иной форме, предусмотренной законом) согласия своих работников на обработку их персональных данных в объеме и целях, необходимых для исполнения настоящего Соглашения, включая согласие на поручение обработки персональных данных обработчику

5.4. Сторона, осуществляющая обработку персональных данных по поручению оператора (обработчик), обязана:

1) соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных";

2) соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке;

3) принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных";

4) предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения требований;

5) незамедлительно уведомлять оператора об установлении факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных в соответствии с ч. 3 ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

5.5. Стороны обязуются обеспечить безопасность персональных данных:

1) определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

2) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

3) применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

4) оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

5) учетом машинных носителей персональных данных;

6) обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;

7) восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

8) установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

9) контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;

10) назначением ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах лица.

5.6. В случае обработки персональных данных другой Стороной по поручению оператора ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, несет ответственность перед оператором.

5.7. Во избежание некорректных толкований, при взаимодействии работников Правообладателя с работниками и представителями Конечного пользователя, Правообладатель выступает в роли обработчика, которому Конечный пользователь как оператор поручает обработку персональных данных своих работников для достижения цели обработки, указанной в п. 5.2.

6. Ответственность сторон

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Соглашению виновная сторона несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Ни одна из Сторон не несет ответственности за любую задержку в выполнении или неисполнение любого из положений настоящего Соглашения, которое должно быть

соблюдено или выполнено ею, вызванное прямо или косвенно обстоятельствами непреодолимой силы. Форс-мажорные обстоятельства означают все события, которые не существуют или существование которых, несмотря на обычные меры предосторожности, неизвестно неисполнившей Стороне на дату акцепта настоящего Соглашения и которые не могли быть разумно предвидены неисполнившей Стороной, возникновение и последствия которых не могут быть предотвращены разумными усилиями неисполнившей Стороной. Форсмажор может включать, помимо прочего, такие события, как эпидемии, суровые погодные условия, землетрясения, забастовки, локауты, акты правительства, нехватка энергии и непоставка или задержка поставки какой-либо третьей стороной, войны, специальные военные операции, введение военного положения, введение режима ЧС, пандемии.

7. Ограничение ответственности

7.1. Правообладатель не несет ответственность за любые убытки, причиненные Конечному пользователю или любому третьему лицу в связи с использованием Продуктов, включая, но не ограничиваясь, потерей прибыли, дохода, данных или возможности использовать данные.

7.2. Правообладатель не отвечает за способы, цели, а также возможные результаты использования Продуктов Конечным пользователем. В том числе Правообладатель не гарантирует, что Продукты подходят для решения конкретных задач Конечного пользователя, а также, что Продукты отвечают всем требованиям Конечного пользователя к аналогичным программам для ЭВМ и (или) содержат функции, которые Конечному пользователю хотелось бы иметь.

7.3. Конечный пользователь принимает и соглашается, что, несмотря на принимаемые Правообладателем меры, никакие Продукты не могут быть полностью защищены от противоправных действий третьих лиц («взлом» баз данных, учетных записей и т.п.), и что Правообладатель не несет ответственности за какие-либо убытки Конечного пользователя или третьих лиц, причиненные такими действиями.

7.4. Правообладатель не несет ответственности за работоспособность Продукта в случае порчи носителей информации пользователя, действий компьютерных вирусов, сбоев электропитания, неисправности оборудования, умышленного повреждения Продукта или нарушений инструкций по эксплуатации (попытки вскрытия защиты и т. п.), за проблемы в работе Продукта, связанные с использованием контрафактного системного, сетевого или прикладного программного обеспечения (операционных систем, офисных приложений, утилит и т. д.).

7.5. Конечный пользователь несет все риски, связанные с выбором Продукта, загрузкой, установкой и функционированием Продукта на Оборудовании, включая риск, связанный с любым аппаратным и программным обеспечением, данными либо другими элементами,

подвергшимися изменению в результате установки, копирования или использования Продукта, включая затраты на ремонт или замену любого оборудования, а также оплату услуг специалистов технической поддержки.

8. Применимое право и разрешение споров

8.1. Отношения Сторон, возникающие в связи с использованием Продуктов в соответствии с Соглашением, регулируются действующим законодательством Российской Федерации. Все вопросы, не урегулированные Соглашением или урегулированные не полностью, регулируются в соответствии с материальным правом Российской Федерации.

8.2. В случае возникновения споров в связи с использованием Продуктов в соответствии с Соглашением стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой и в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии устанавливается в 10 (десять) рабочих дней с момента ее получения стороной.

8.3. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров и в претензионном порядке спор подлежит разрешению в арбитражном суде по месту нахождения Правообладателя в соответствии с процессуальным правом Российской Федерации.

9. Общие положения

9.1. Конечный пользователь принимает положения настоящего Соглашения в полном объеме и обязуется их соблюдать.

9.2. Соглашение действует в течение Срока предоставления прав использования Продуктов, определенного в порядке п.1 Соглашения.

9.3. Если какие-либо положения Соглашения не имеют юридической силы или не могут быть применимы в принудительном порядке, в том числе из-за их несоответствия нормам применимого законодательства, то это не касается действия любых других положений Соглашения, и такие положения сохраняют свою юридическую силу и могут быть применены в принудительном порядке в соответствии с их условиями. В случае, если неприменимые в судебном порядке положения могут быть изменены и приведены в исполнение судом, такие положения будут считаться измененными таким образом в настоящем Соглашении.

9.4. **Конечный пользователь выражает согласие, что прочитал настоящее Соглашение, понял его и обязуется выполнять все его условия и сроки. Конечный пользователь также выражает согласие, что настоящее Соглашение отменяет любое предложение или предыдущие соглашения, устные или письменные, и любые другие договоренности между Конечным пользователем и Правообладателем.**

РЕКВИЗИТЫ ПРАВООБЛАДАТЕЛЯ

ООО «Умные решения»

Юридический адрес: 119435, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, ул. Малая Пироговская, д. 16, помещ. 3Ц

Почтовый адрес: 119435, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хамовники, ул. Малая Пироговская, д. 16, офис 81

ИНН: 9725018788

КПП: 770401001

ОГРН: 1197746508475