

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЭНТЕР»
(ООО «ЭНТЕР»)**

ОГРН 1115904002103 ИНН 5904243574 КПП 590401001
614064, г. Пермь, ул. Героев Хасана, 816
тел./факс (342) 268 98 88

24.08 2021 г. № 14

Компании ООО «ИТ-Экспертиза»

**Отзыв о проведении технологического аудита
по производительности и отказоустойчивости систем на платформе «1С:Предприятие»
для компании VERRA**

В период с 21.06.2021 по 04.07.2021 компания «ИТ-Экспертиза» по заказу нашей компании провела комплексный аудит решений на платформе «1С:Предприятие».

Мы столкнулись с рядом сложностей с зависаниями системы и медленной работы системы в целом, поэтому искали подрядчика для проведения технологического аудита. Целью аудита было получение общих рекомендаций по повышению производительности и отказоустойчивости решений на платформе «1С:Предприятие». В качестве подрядчика выбрали ООО «ИТ-Экспертиза».

Были выполнены следующие работы:

- Аудит текущего состояния прикладных баз данных, операционных систем/СУБД/кластера серверов 1С, мониторинг нагрузки, осуществляемой в стандартном режиме;
- Настройка подсистемы замеров производительности в продуктивных базах данных, подлежащих аудиту. Настройка замеров по ключевым операциям;
- Включение технологического журнала 1С и необходимых для анализа счетчиков работы СУБД, ОС, систем виртуализации;
- Анализ настроек экземпляра СУБД Microsoft SQL Server и планов обслуживания баз данных;
- Анализ узких мест в инфраструктуре и решении с точки зрения производительности.

В результате мы получили рекомендации по перенастройке оборудования и серверного ПО с целью повышения производительности и отказоустойчивости решений на платформе. Кроме того, применение полученных рекомендаций позволило нашей компании уже на начальном этапе работ по повышению производительности поднять Общий индекс производительности приложений.

Выражаем благодарность специалистам компании «ИТ-Экспертиза», и в частности Якову Георгию за качественно проведённые работы, оперативность и внимание к клиентам. Будем продолжать сотрудничество.

Руководитель департамента
разработки IT продуктов



А.С. Витухин