



ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ
ГОРОДА МОСКВЫ

«Мосгортранс»

ФИЛИАЛ
СЛУЖБА ИНФОРМАЦИОННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ И СВЯЗИ
ГУП «МОСГОРТРАНС»

107014, г. Москва, ул. Матросская тишина, д. 15/17
Тел. 8 (499) 263-12-57, факс 8 (499) 261-11-56
e-mail: sekretar.sas@mosgortrans.ru

08.10.2020 № 64-18-7-1417

на № _____ от _____

БЛАГОДАРСТВЕННОЕ ПИСЬМО

В 2019 году филиал Служба информационных технологий и связи ГУП «Мосгортранс» столкнулся с замедлениями и сбоями в работе систем на платформе 1С:Предприятие 8 при максимальном числе одновременно работающих сеансов более 1000.

В рамках проекта по оптимизации и поддержке стояли следующие задачи:

1. Выполнить работы по оптимизации производительности системы, включающие в себя:

- аудит инфраструктурной составляющей информационных систем (оборудование, ОС, СУБД, средства виртуализации), выдача рекомендаций по повышению быстродействия и отказоустойчивости;
- настройка объективного контроля за длительностью ключевых операций, определяющих производительность системы;
- осуществление контроля за разработкой программного обеспечения, осуществляемой собственными силами или подрядчиками ГУП «Мосгортранс», с точки зрения производительности разработанных решений;
- регулярное наблюдение за производительностью систем, как в целом, так и в разрезе отдельных бизнес-процессов;
- корректировка программного кода и настроек конфигураций 1С с целью оптимизации производительности и отказоустойчивости;
- мониторинг и настройка кластера СУБД на основе MS SQL Server;
- диагностика инцидентов падения производительности и отказоустойчивости, предоставление временного и постоянного решения для устранения инцидентов.

2. Выполнить работы по реализации решений в направлении информационной безопасности:

- развертывание системы повышенной безопасности подключений к платформе 1С (переход на HTTPS);
- аудит текущей ролевой модели и выработка рекомендаций;
- консультирование по вопросам организации процесса защиты информации (персональных данных, конфиденциальной информации).

3. Выполнить работы по реализации решений по направлению - управление разработкой и тестирования информационных систем:

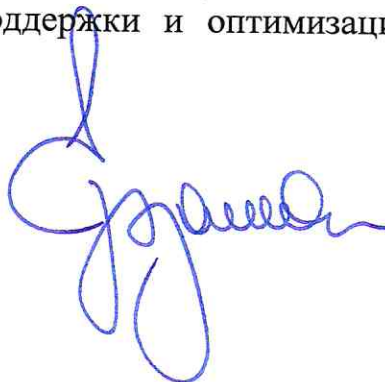
- рекомендации по методикам интеграции;
- формирование процесса интеграционного, функционального и нагрузочного тестирования на предрелизной стадии выпуска новой версии конфигурации;
- организации системы обновления и документирования изменений конфигурации во взаимодействии с подрядчиками;
- консультирование работников по методикам оценки производительности и стабильности системы.

Для выполнения работ в рамках договора от 19.12.2019 № 70-СИТ/19 по договору субподряда были привлечены компетентные работники компании ООО «ИТ-Экспертиза», в том числе уровня «эксперт» по технологическим вопросам. Благодаря их усилиям удалось в течение действия договора избежать сбоев в работе систем на платформе 1С:Предприятие, а также ускорить выполнение проблемных (медленно или нестабильно выполняемых) операций.

Данным письмом выражаем благодарность за высокое качество работы.

ГУП «Мосгортранс» продолжает успешное сотрудничество с ООО «ИТ-Экспертиза» в части поддержки и оптимизации работы систем на платформе 1С:Предприятие.

Директор



Д.В. Ерзамаев