

## Отзыв

ООО «Керамик Солюшнс Рус» работает с 2002 года. Продукцию компании под брендом Cersanit производят на трех заводах – два завода по производству керамической плитки и керамогранита находятся в Подмоскowie, а производство санитарной керамики расположено в Самарской области.

С ростом предприятия существенно увеличился объем операций в «1С:ERP Управление предприятием 2» и появились проблемы, связанные с проведением операций закрытия месяца:

- аварийное завершение фоновых заданий операций закрытия месяца;
- длительное выполнение расчета себестоимости и распределения затрат в рамках процедуры закрытия месяца;
- медленное формирование списка операций закрытия месяца (более 30 мин);
- длительная отмена проведения документов распределения расходов.

Для решения обозначенных проблем потребовалось проведение технологического аудита, в рамках которого были выполнены следующие работы:

- настроен мониторинг работы кластера серверов «1С» и СУБД;
- выявлены проблемы стабильности и производительности, узкие места в ходе выполнения операций закрытия месяца;
- обнаружены причины высокой нагрузки процессоров, влияющие на производительность системы;
- проанализирована стабильности работы кластера «1С», анализ настроек экземпляров СУБД MS SQL Server;
- проведен анализ узких мест на уровне информационной базы;
- выполнен анализ производительности серверов приложений «1С» и корректности настроек операционных систем.

Технологический аудит провел Георгий Бяков – эксперт компании «ИТ-Экспертиза», имеющий большой опыт и соответствующие сертификаты: «1С:Эксперт по технологическим вопросам», «1С:Профессионал по технологическим вопросам», «1С:Профессионал на знание основных механизмов платформы «1С:Предприятие 8.3», «1С:Профессионал по эксплуатации информационных систем», «С:Профессионал на знание особенностей и применение программы «1С:Управление холдингом 8».

Проект с технической стороны курировала Елена Скворцова – руководитель департамента технологической экспертизы компании «ИТ-Экспертиза».

С организационной стороны проектом управляла менеджер проектов компании «ИТ-Экспертиза» Анастасия Саввина. Благодаря внимательному подходу и клиентоориентированности, которые Анастасия проявила в ходе проекта, все задачи проекта были решены в срок и с превышением ожиданий.

По результатам проведенного аудита удалось решить проблемы с закрытием месяца и существенно сократить целевое время на выполнение операций – теперь работа на всех этапах по закрытию месяца занимает менее 3 часов.

ООО «Керамик Солюшнс Рус» выражает благодарность сотрудникам компании «ИТ-Экспертиза» за качественную работу и профессиональный подход.

Рекомендую компанию «ИТ-Экспертиза» как специалистов, которые скрупулезно подходят к решению задачи и вникают во все нюансы на разных этапах проекта. Рад, что за короткое время эксперты смогли выявить проблемы и настроить систему так, что работать стало удобнее и быстрее.

09.09.2024

Директор по ИТ



/ Пучков К.В. /