

12.07.2022 № 699

на № _____ от _____

ИНН 4632169626
КПП 463201001
ОГРН 1124632013615
ОКПО 49747905
ОКВЭД 2 22.1

Компании ООО «ИТ-Экспертиза»

**Отзыв о проведении технологического аудита
по производительности и отказоустойчивости систем на платформе «1С:Предприятие»**

В период с 30.03.2022 по 28.04.2022 компания «ИТ-Экспертиза» по заказу нашей компании провела комплексный аудит системы «1С:ERP Управление предприятием 2» на платформе «1С:Предприятие».

Мы столкнулись с рядом сложностей с зависаниями системы и медленной работы системы в целом, поэтому искали подрядчика для проведения технологического аудита. Целью аудита было получение общих рекомендаций по повышению производительности и отказоустойчивости решений на платформе «1С:Предприятие». В качестве подрядчика выбрали ООО «ИТ-Экспертиза».

Были выполнены следующие работы:

- Аудит текущего состояния базы данных, операционной системы/СУБД/кластера серверов 1С, мониторинг нагрузки, осуществляемой в стандартном режиме;
- Настройка подсистемы замеров производительности в продуктивной базе данных, подлежащей аудиту. Настройка замеров по ключевым операциям;
- Включение технологического журнала 1С и необходимых для анализа счетчиков работы СУБД, ОС;
- Анализ настроек экземпляра СУБД Microsoft SQL Server и планов обслуживания баз данных;
- Анализ узких мест в инфраструктуре и решении с точки зрения производительности.

В результате мы получили рекомендации как по настройке оборудования, серверного ПО, так и прикладного ПО фирмы 1С с целью повышения производительности и отказоустойчивости решений на платформе. Кроме того, применение полученных рекомендаций позволило нашей компании уже на начальном этапе работ по повышению производительности поднять Общий индекс производительности приложений.

Выражаем благодарность специалистам компании «ИТ-Экспертиза», и в частности Алексею Белому и Алексею Тамаровскому за качественно проведённые работы, оперативность и внимание к деталям. Планируем продолжать сотрудничество в части перехода на СУБД Postgres SQL.

Руководитель департамента безопасности
и информационных технологий



Д.В.Ильин