



Отзыв о проведении работ по повышению технологического качества работы системы «1С:Legalca»

«Агентство Судебного Взыскания» – юридическая компания, объединившая в себе современные ИТ-технологии и более 17 лет судебного опыта. В компании работает более 300 штатных сотрудников в Москве, Санкт-Петербурге, Нижнем Новгороде, Пскове, Омске, Петрозаводске и других городах России. Применяемые технологии позволяют успешно осуществлять взыскание по всей стране. Агентство осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством РФ, что подтверждает членство в профессиональной ассоциации НАПКА.

В связи с ростом компании увеличилась нагрузка на нашу учетную систему «1С:Legalca» собственной разработки. Ощутимо увеличилась нагрузка на техническую поддержку, возникли вопросы по качеству работы бизнес-операций. Возросшая интенсивность потребовала уделить особое внимание решению конфликтов параллельной работы. Для улучшения качества работы системы было принято решение привлечь внешнего подрядчика, имеющего опыт в выполнении подобных задач. Был инициирован проект ЦКТП, где в качестве исполнителя определена компания ООО «ИТ-Экспертиза», а Фирма «1С» выступала как куратор всех проводимых работ: давала рекомендации, помогала в решении сложных вопросов и выполняла аудит реализуемых решений.

В ходе проекта были проведены следующие работы:

1. Настроен мониторинг и сбор показателей загрузки оборудования, настроен сбор технологического журнала кластера серверов 1С, настроен сбор событий Extended events на серверах СУБД;
2. Проведен анализ настроек ОС, СУБД и кластера 1С. По результатам анализа выданы согласованные с 1С рекомендации по корректировке этих настроек;
3. Проведен анализ собранных технологических материалов;
4. Составлен список контекстов с наиболее массовыми конфликтами параллельной работы;
5. Выданы и применены рекомендации по оптимизации прикладного кода;
6. Подготовлены дополнительные рекомендации по повышению стабильности и производительности работы системы;
7. После применения проведён повторный сбор и анализ технологических материалов с формированием отчета об успешном достижении всех целей проекта.

Проведенные работы позволили в сотни раз сократить количество ошибок конфликтов блокировок, а наше ИТ-подразделение получило рекомендации по поддержке и развитию программного кода конфигурации. Кроме этого, в целом возросла стабильность и производительность нашей системы, снизилась нагрузка на линию технической поддержки.

Выражаем благодарность всем участникам проекта ЦКТП, в частности ИС:Эксперту по технологическим вопросам Алексею Белому, за качественно проведенные работы, оперативность и внимание к деталям. Планируем продолжать сотрудничество с компанией ООО «ИТ-Экспертиза» и в будущем.

Генеральный директор



Богомолов М.В.