© 2024 ИТ-Экспертиза. Все права защищены.

Умный мониторинг

IT EXPERTISE

УМНЫЙ МОНИТОРИНГ

Концепция продукта

УМНЫЙ МОНИТОРИНГ

IT EXPERTISE

Единый центр сбора и анализа ситуации на всех уровнях:

- Инфраструктурный уровень
- Уровень приложений
- Уровень бизнес-показателей

Использование информации о взаимосвязях объектов для **автоматического анализа причин возникновения инцидентов**

Высокая прозрачность. Возможность быстро проанализировать любую единицу объекта мониторинга (drill down по автоматически определенным зависимостями и влияниям)

Глубокое понимание работы отечественных платформ и систем

- Нативная поддержка и интеграция с 1С
- Но не только 1С

Зонтичность. Интеграция с другими системами мониторинга, поддержка открытых протоколов интеграции

При этом большинство информации можем собирать самостоятельно

Технологии AI

- Prediction
- Root cause analysis
- Anomaly detection

Механизм обратной связи

Позволяет автоматически реагировать и устранять инциденты

Умный мониторинг: Основные подходы

Задачи:

- Единый интерфейс анализа и управления
- Автоматический анализ и сопоставление всей поступающей информации (логи, счетчики, журналы)
- Мониторинг приложений на уровне бизнес-операций, в том числе глубинный анализ систем 1С
- Минимальные задержки при сборе информации (близко к real-time)
- Высокая производительность при серьезной нагрузке и существенных объемах информации
- Широкие возможности обратной связи (auto healing)

Полный стек собираемых данных: показатели, метрики, логи

- Расчетные показатели
- Результаты работы AI
- Прогнозы
- Регистрация и решение инцидентов

Бизнес-приложения

- Логи технологического журнала
- Логи журналов регистрации
- Бизнес-показатели (APDEX, ...)

ОС / ПО

- Self-логи системы мониторинга (отчеты Агента)
- Логи операционной системы
- Логи прикладного «произвольного» ПО

АППАРАТНЫЕ

- CPU
- RAM
- ...

Мониторинг / Агент влияния

ОБЪЕКТЫ МОНИТОРИНГА:

- Операционные системы: Linux, Windows
- ВМ: OpenStack, VMWare, … *
- 1С: Все версии платформы 1С:Предприятие 8. Другие бизнес-приложения
- СУБД: PostgreSQL, PostgresPro, PostgresPro Enterprise, Pangolin, Tantor, MSSQL
- Прикладное ПО: произвольные приложения

СОБИРАЕМЫЕ МЕТРИКИ:

- Perfmon, atop
- CPU, MEM, Storage, Catalog
- Сеть: HTTP Req, TCP Req, ICMP Req, TRACERT, NETSTAT
- 1С: все доступные показатели, файлы, каталоги, журналы и ПО
- OpenTelemetry *

АГЕНТ ВЛИЯНИЯ:

- Сохранение/обновление настроек мониторинга
- Рестарт служб
- Выполнение **произвольных** скриптов-актуаторов
- Рестарт ОС
- Изменение сетевых настроек
- Изменение настроек кластера
- Изменение настроек ОС (например, электропитание)
- Изменение настроек ПО (объектов мониторинга)
- Автообновление агента

* - планируется к реализации до конца 2024 года

Мониторинг / Агент влияния

УМНЫЙ МОНИТОРИНГ

IT EXPERTISE

VM

[*]

vmware

KVM

openstack.

Все версии платформы 1С:Предприятие 8

Другие бизнес-приложения

СУБД

PANGOLIN

MS SQL

PostgresPro

PostgresPro Enterprise

tantor

Операционные системы

Linux (включая отечественные версии: Astra Linux, РЕД ОС, ...) и семейство Windows

Прикладное ПО

Internet Information Services, Apache, Kafka, другие «произвольные» приложения

* - Используя API и сторонние средства мониторинга систем виртуализации

Умный мониторинг

Система сбора и анализа данных, оперативного реагирования и прогнозирования

Позволяет эффективно выявлять и быстро реагировать на возникающие ситуации в ИТ-ландшафте

Благодаря идеям AIOps может предугадывать поведение системы и заранее предотвращать потенциальные аварии

Преимущества УМ

УМНЫЙ МОНИТОРИНГ

IT EXPERTISE

1. Российская разработка.
Находится в Росреестре. Рекомендуется использовать при замещении западных решений

2. Мы вендор – обеспечиваем поддержку не только на внедрениях, но и на остальных этапах развития продукта

3. Актуализация слоя ИТ-инфраструктуры, анализ зависимостей между объектами и уровнем взаимного влияния.
Тесная интеграция с CMDB

4. Интеграция с 1С не требует внесения изменений в прикладные решения

5. Легко интегрировать в существующую инфраструктуру заказчика, включая уровень Enterprise

6. **Визуализация**. Формирование единой модели представления данных об инфраструктуре. Наблюдение в режиме онлайн за производительностью систем и их состояния.
Позволяет существенно быстрее разбираться с возникающими инцидентами и проводить расследования

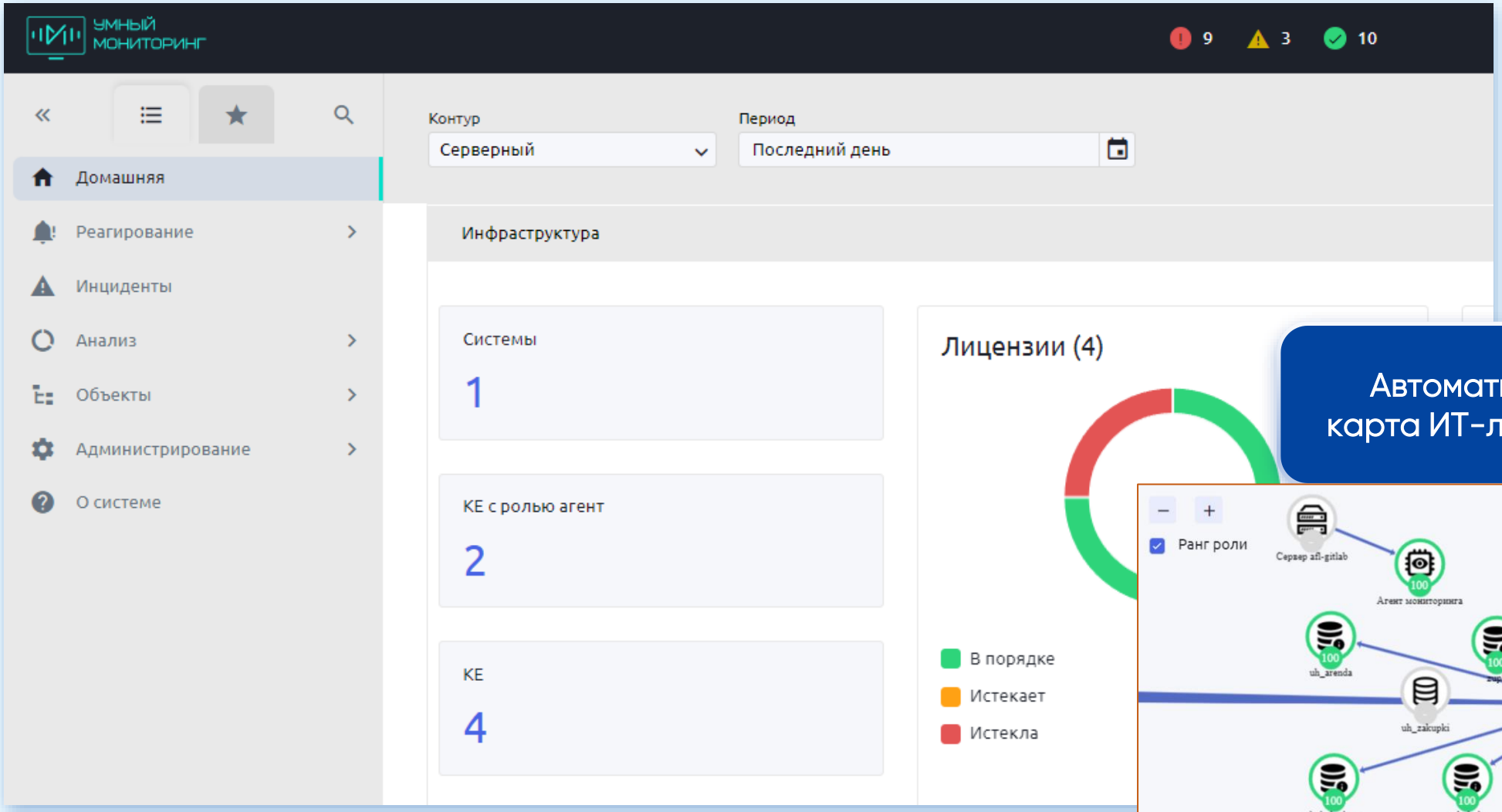
7. Доступ к историческим данным (логи, метрики, ...) с возможностью их анализа

Центр управления: Единый интерфейс анализа и управления

- ✓ Управление базой данных компонент системы (CMDB)
- ✓ Управление конфигурациями компонент – собственных и объектов мониторинга
- ✓ Графическое представление карты ландшафта
- ✓ Общие Dashboardы по отслеживаемой инфраструктуре (собственный движок, Grafana)
- ✓ Система регистрации событий и инцидентов
- ✓ Алертинг (уведомление об инциденте)
- ✓ Автоматическое решение проблемы при помощи AI *
- ✓ Управление инцидентами: управляющее воздействие на объект мониторинга (Агент выполняет скрипт-актуатор, перезапускает процесс, обновляет конфигурационный файл, …)

* - перспективная функциональность

Центр управления: Единый интерфейс анализа и управления



Автоматическая карта ИТ-ландшафта

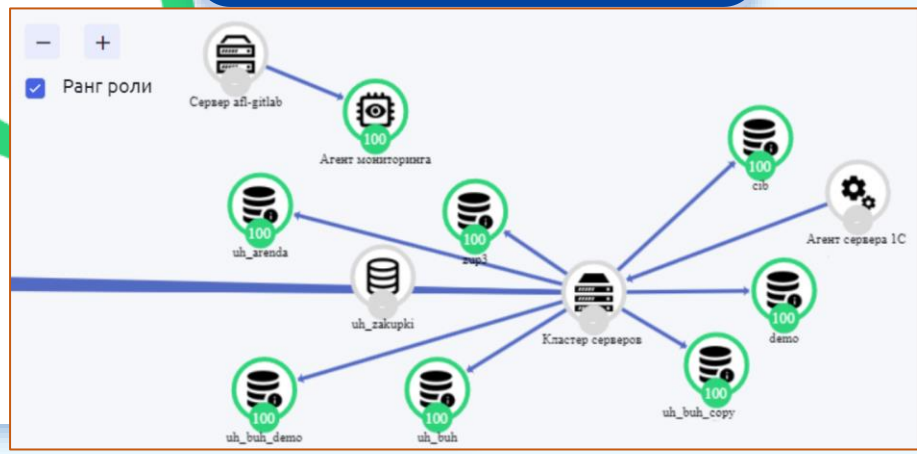
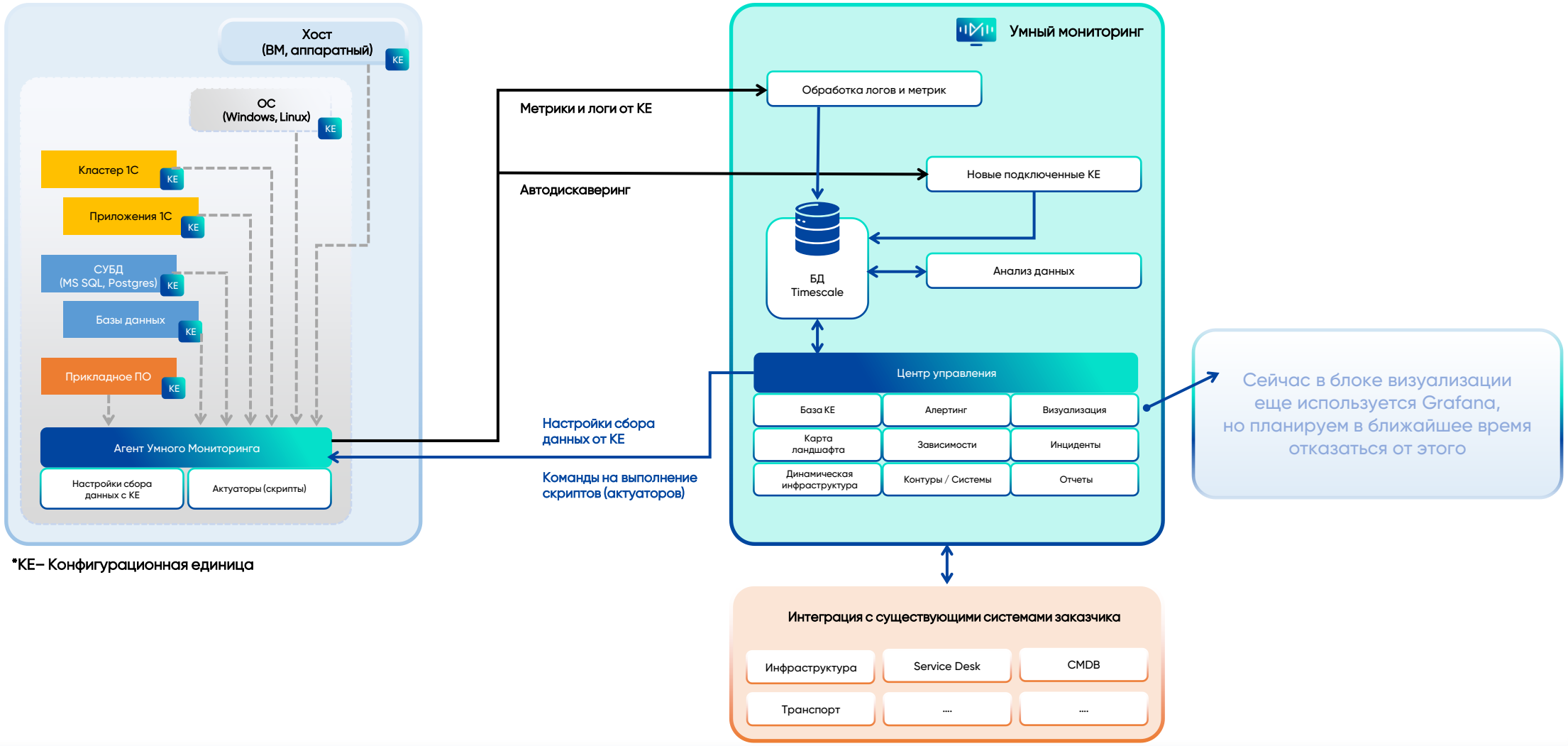


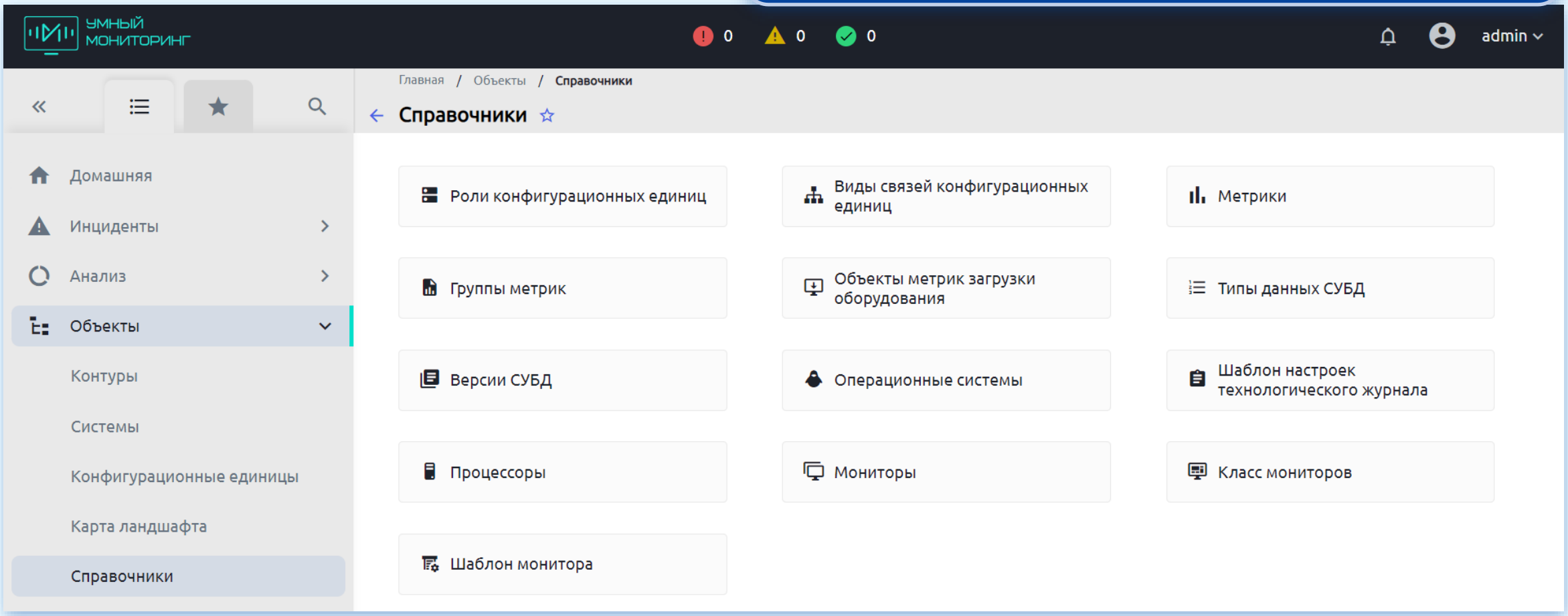
Схема решения «Умный мониторинг. Стандартная версия»



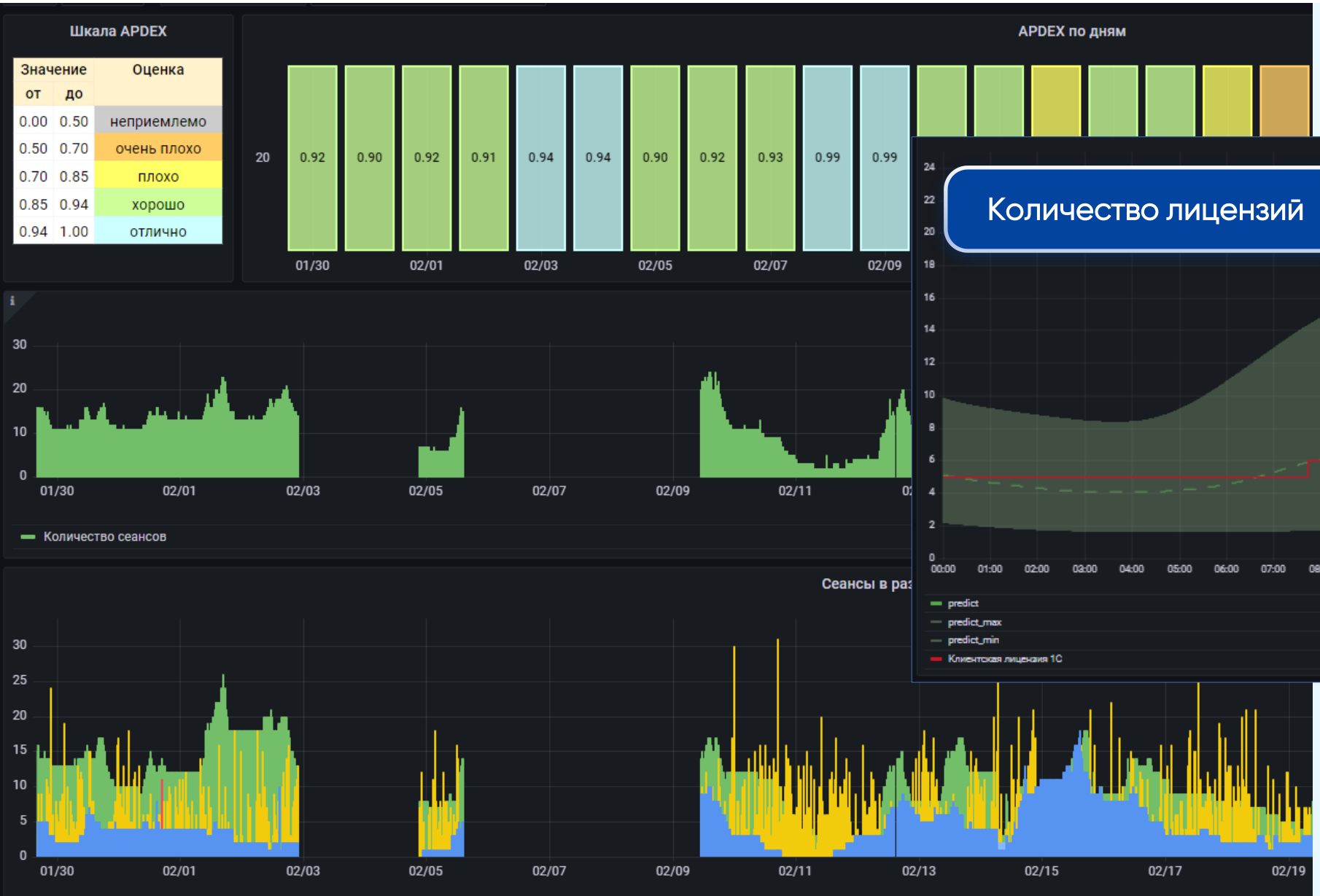
*КЕ– Конфигурационная единица

Центр управления: Единый интерфейс анализа и управления

Гибкие настройки под любые задачи



Единый интерфейс анализа и управления



УМНЫЙ МОНИТОРИНГ

Основные плюсы использования системы Умного мониторинга

УМНЫЙ МОНИТОРИНГ

IT EXPERTISE

- **Снижение сложности.** Снижаются затраты на поддержку ИТ-систем за счет внедрения части автоматических операций, расчета автоматических метрик и глубинного анализа поступающих данных
- **Повышение качества** функционирования систем за счет кардинального сокращения времени реакции на инциденты. Реализуется так называемая концепция "**невидимого сервиса**", при которой вовлечение техподдержки в решение базовых и критических инцидентов минимизировано.
- **Обратная связь** – если разрешено, УМ может выполнить ряд действий по решению инцидента самостоятельно
- **Мониторинг и анализ данных в реальном времени.** Автоматический anomaly detection, формирование вспомогательных данных для поддержки принятия решения
- **Прогнозирование и помощь в принятии решений**: за счет применения AI/ML на основе собираемых данных появляется возможность предсказывать инциденты и предпринимать меры по их профилактике. Повышается простота когнитивного восприятия состояния систем в сложный ситуациях с нечеткими вводными («*был какой-то пик по загрузке процессора в 9:15 утра – это не нормально*») – т.е. в не типовых и не стандартных ситуациях
- **Непрерывность работы бизнеса и рост продуктивности**: системы AIOps помогают поддерживать самые строгие условия SLA
- **Быстрое получение отдачи**: системы, включающие AIOps помогают улучшить работу ИТ и поддерживают высокую доступность сервисов. Это намного выгоднее для компании, чем рутинный менеджмент и управление

Планы по продукту - 2024

1

«УМ.Стандарт»

- Весна 2024 года

2

«УМ.Базовый»

- Бесплатно, но с функциональными ограничениями
- Планы на осень 2024 года

3

«УМ.КОРП»

- Конец 2024 года
- Поддержка AI

Планы по продукту «УМ.КОРП»

УМНЫЙ МОНИТОРИНГ

IT EXPERTISE

2024

- Расширение интеграционных возможностей (зонтичность, SD)
- Развитие механизмов визуализации внутри продукта
- Развитие работы с AI
- Расширение возможностей реагирования на инциденты
- Доработка статистических отчетов

2025

- Усиление возможностей масштабирования
- Прогнозирование инцидентов, снижения SLA, отказов
- Увеличение числа коннекторов к системам мониторинга

© 2024 ИТ-Экспертиза. Все права защищены.

Свяжитесь с нами

САЙТ
it-expertise.ru

EMAIL
info@it-expertise.ru

ТЕЛЕФОН
+7 499 450 28 86

АДРЕС
119435 г. Москва,
ул. Малая Пироговская, 16

IT EXPERTISE

УМНЫЙ МОНИТОРИНГ