



УМНЫЙ
МОНИТОРИНГ

IT EXPERTISE

01.10 / 11:00

большой практический вебинар

Умный мониторинг 1.2

спокойствие среди шторма

- ▶ Новые возможности
- ▶ Реальные кейсы применения
- ▶ Решение сложных задач

it-expertise.ru



Содержание

01

Вступление



02

О продукте

03

Новое в релизе 1.2

04

Практические кейсы

05

Ответы на вопросы



ИТ-Экспертиза: Факты о компании



Более 18 лет опыта мониторинга сложных корпоративных информационных систем в режиме **24x7**



Расширяем типовые предложения на рынке, наша версия [РКЛ](#) по линии поддержки 1С включает подсистему проактивного мониторинга и уведомлений

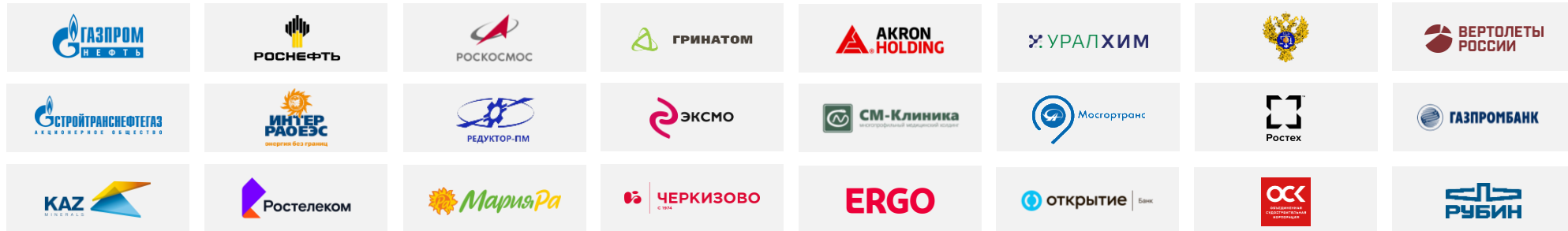


Глубоко погружены в архитектуру решений на базе платформы 1С:Предприятие – знаем про APDEX, ключевые операции и многое другое



Хорошо знакомы с отечественными версиями операционных систем и СУБД. Наши **эксперты** имеют необходимые сертификаты и поддерживают квалификацию на максимальном уровне

Среди наших заказчиков: **Ростех, Газпром нефть** и другие



Наша компания – Российский производитель программного обеспечения и услуг сопровождения информационных бизнес-решений



Для кого мы делаем Умный мониторинг

Владелец продукта/продукт менеджер/
руководитель проекта/сервис менеджер





Для кого мы делаем Умный мониторинг

Владелец продукта/продукт менеджер/
руководитель проекта/сервис менеджеры



Над чем думают

- ▶ **Довольны ли** пользователи продуктом?
- ▶ **Почему** в работе **эта задача**, а не другая?
- ▶ Как **сбои** у «соседей» **повлиял** на продукт?
- ▶ Насколько **ценен продукт** для клиентов и компании?



Для кого мы делаем Умный мониторинг

Владелец продукта/продукт менеджер/
руководитель проекта/сервис менеджеры



Над чем думают

- ▶ Довольны ли пользователи твоим продуктом?
- ▶ Почему берешь в работу эту задачу, а не другую?
- ▶ Как сбои у «соседей» повлиял на твой продукт?
- ▶ Насколько ценен твой продукт?



Проблемы владельцев продукта

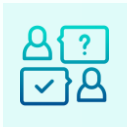
Неожиданное/незапланированное влияние сторонних сервисов на продукт ➡ **ухудшение клиентского опыта работ с системой**

Все гипотезы проверяются экспертным мнением, а не опираются на данные ➡ **ошибки в принятии решения о развитии продукта, увеличение t2m, tco**



Для кого мы делаем Умный мониторинг

Владелец продукта/продукт менеджер/
руководитель проекта/сервис менеджеры



Над чем думают

- ▶ Довольны ли пользователи продуктом?
- ▶ Почему в работе **эта задача**, а не другая?
- ▶ Как **сбои** у «соседей» повлиял на продукт?
- ▶ Насколько **ценен продукт** для клиентов и компании?



Проблемы владельцев продукта

Неожиданное/незапланированное влияние сторонних сервисов на продукт ➔ **ухудшение клиентского опыта работ с системой**

Все гипотезы проверяются экспертным мнением, а не опираются на данные ➔ **ошибки в принятии решения о развитии продукта, увеличение t2m, tco**



С кем взаимодействуют

- ▶ **Сопровождение и поддержка** – восстанавливают системы, разбирают проблемы, следят за надежностью
- ▶ **Команды аналитиков** – исследуют поведение пользователей, формируют требования
- ▶ **Команда разработки** – разрабатывают фичи, реализовывают НФТ, исследуют поведение системы
- ▶ **Governance** – выдвигают требования для соответствия стандартам производства



Миссия умного мониторинга

Миссия

Дать возможность принимать стратегические и тактические решения на основе данных

Ценность

- 01** Предотвращение потерь за счёт предсказания поведения ИТ-ландшафта
- 02** Снизить стоимость разработки за счет проверки гипотез
- 03** Снижение времени простоя за счет быстрого обнаружения причины аварии



Возможности

Сбор данных



Единый центр сбора и анализа
ситуации на всех уровнях:

- Инфраструктурный уровень
- Уровень приложений
- Уровень бизнес-показателей



Зонтичность

Сбор логов, метрик, трейсов
из любых источников

+ легкая интеграция с Zabbix
и OpenTelemetry



Мониторинг из «коробки»

- Нативная поддержка
и интеграция с 1C
- APDEX
- Win, *nix
- Pgs, sql, oracle
- k8s



Формирование карты ландшафта

Автоматическое построение карты
ландшафта, включая определение
типов KE и связей между ними

+ возможность обогащения
в/из существующих источников

Обработка данных



Использование информации
о взаимосвязях объектов для
**автоматического анализа
причин возникновения
инцидентов**



Технологии AI

- Prediction
- Root cause analysis
- Anomaly detection
- LM



Применение playbook для исправление ошибок

Позволяет автоматически
реагировать и устранять
инциденты

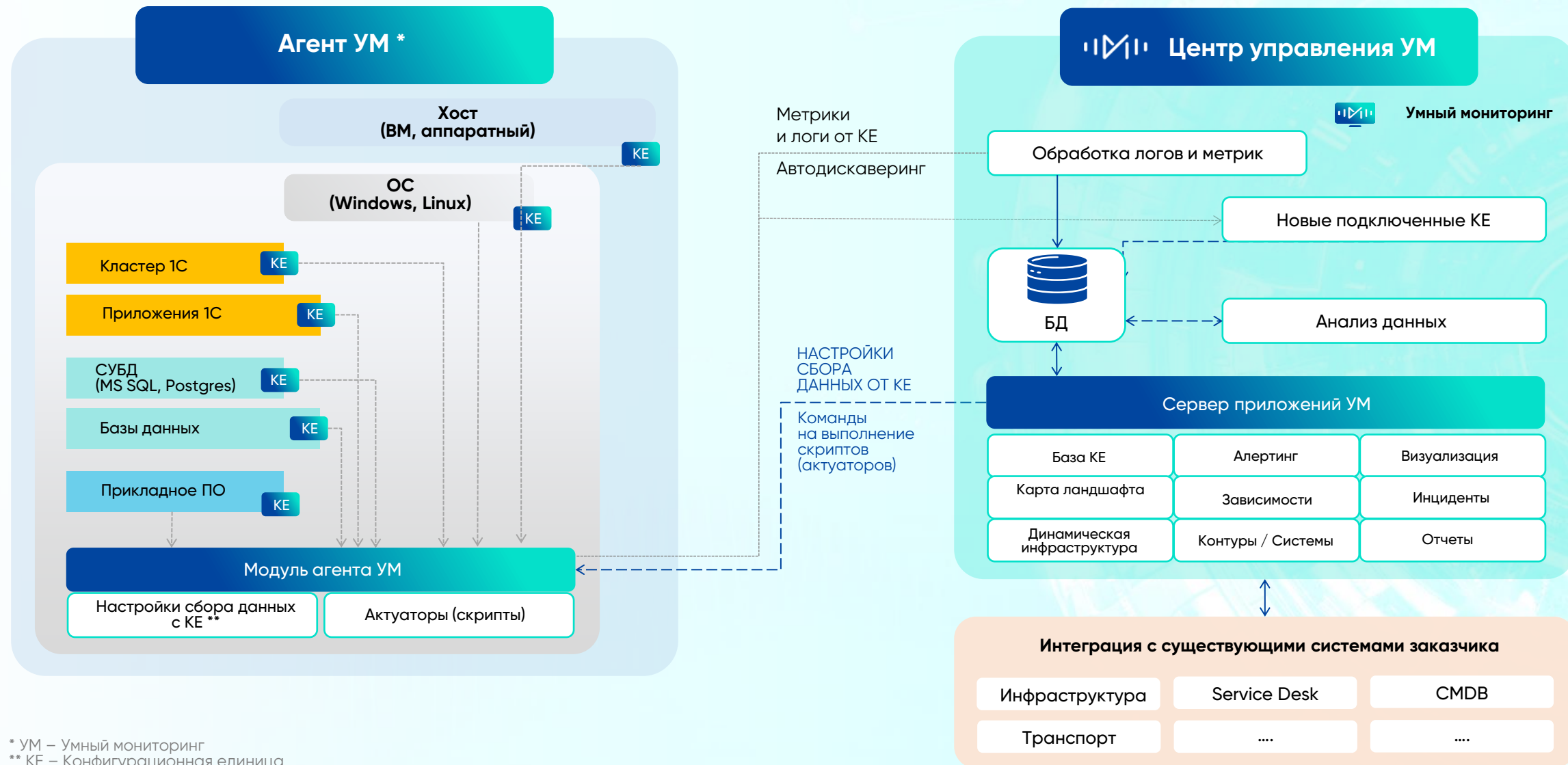


Высокая прозрачность

Возможность быстро
проанализировать любую единицу
объекта мониторинга (drill down
по автоматически определенным
зависимостям и влияниям)



Как это работает?



* УМ – Умный мониторинг
** КЕ – Конфигурационная единица



Типовые кейсы

№01

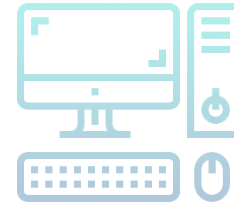
**Сокращение времени
решения аварий**
(за счёт поиска корневых
причин и автодиагностики)



лучший клиентский опыт

№02

**Оптимизация
использования «железа»**
(за счёт прогноза и наблюдения
за утилизацией)



снижение TCO

№03

**Принятие решения
на основе данных**
(за счёт сбора и анализа
реальных данных с приложений)



снижение стоимости разработки

№04

Оценка влияния изменений
(за счёт детализации
информации от Helicoperview
до логов сервера)



лучший клиентский опыт



Содержание

01

Вступление

02

О продукте

03

Новое в релизе 1.2



04

Практические кейсы

05

Ответы на вопросы



Отечественная разработка



РЕЕСТР
ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Российский

Евразийский

Введите запрос

Меню

Главная > Реестр ПО > Умный мониторинг

Умный мониторинг

Сведения обновлены 11.04.2022

Реестровая запись №13278 от 11.04.2022

Произведена на основании поручения Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от [11.04.2022](#) по протоколу заседания экспертного совета от [04.04.2022 №410пр](#)

Правообладатели программного обеспечения

Полное наименование (коммерческая организация без преобладающего иностранного участия)

Идентификационный номер (ИНН)

Государство регистрации в качестве юридического лица

Общество с ограниченной ответственностью "Умные решения"

9725018788

Россия

Общие сведения

История изменений

Описание программного обеспечения

Класс программного обеспечения по классификатору, утвержденному приказом от 22.09.2020 № 486

Основной

02.08 Средства мониторинга и управления

Программный комплекс «**Умный мониторинг**» зарегистрирован под номером 13278 в Реестре отечественного программного обеспечения в категории «**Средства мониторинга и управления**»

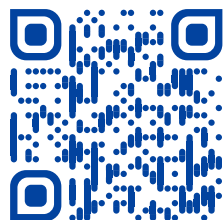


Системные требования

Для работы сервера Умного мониторинга (УМ) достаточно аппаратного обеспечения со следующими минимальными характеристиками:

Серверы	Система	Роль	Кол-во серверов, шт	Ядра ЦП, шт	ОЗУ, Гб	Диск, Тб
Сервер СУБД *	Linux + PostgreSQL	Сервер базы данных	1	8	64	10
Сервер УМ *	Linux + Java	Центр управления мониторинга	1	8	64	1

* При необходимости возможно размещение всей системы на одном сервере



Приходите
к нам –
протестируем
вместе!



Свяжитесь с нами

САЙТ

it-expertise.ru

EMAIL

info@it-expertise.ru

ТЕЛЕФОН

+7 499 450 28 86

АДРЕС

119435 г. Москва,
ул. Малая Пироговская, 16



УМНЫЙ
МОНИТОРИНГ

